

**MODEL PELAYANAN SOSIAL DI YAYASAN PEMBINAAN ANAK
CACAT (YPAC) KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Malang Sebagai Salah Satu
Persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Strata-1 Ilmu
Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



Oleh :

BUNGA RUSADY

201410030311057

PROGRAM STUDI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2018

**MODEL PELAYANAN SOSIAL DI YAYASAN PEMBINAAN
ANAK CACAT (YPAC) KOTA MALANG**

Diajukan Oleh :

BUNGA RUSADY

201410030311057

Telah disetujui

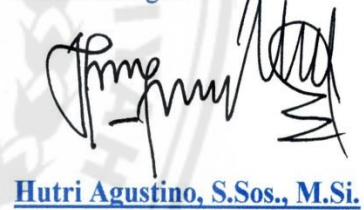
Pada hari / tanggal, *Jum'at* / 06 April 2018

Pembimbing I



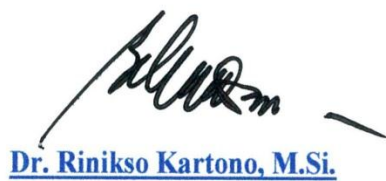
Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Pembimbing II



Hutri Agustino, S.Sos., M.Si.

Dekan



Dr. Rinikso Kartono, M.Si.

Ketua Program Studi
Ilmu Kesejahteraan Sosial



Dr. Oman Sukmana, M.Si.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

BUNGA RUSADY

201410030311057

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Kesejahteraan Sosial
Pada hari Jum'at, 06 April 2018
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Hesti Puspitosari, S.Sos., M.Si.**

2. **Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si.**

3. **Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.**















4. **Hutri Agustino, S.Sos., M.Si.**

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Rinikso Kartono, M.Si

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Bunga Rusady
 NIM : 201410030311057
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Jurusan : Ilmu Kesejahteraan Sosial
 Judul Skripsi : Model Pelayanan Sosial Di Yayasan Pembinaan Anak Cacat (YPAC), (Studi tentang pelayanan rehabilitasi sosial penyandang disabilitas di YPAC Kota Malang)
 Dosen Pembimbing : 1. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.
 2. Hutri Agustino S.Sos, M.Si.

Tanggal Bimbingan	Pembimbing		Keterangan Bimbingan
	I	II	
19 Oktober 2017			Pengajuan Proposal Skripsi
16 November 2017			ACC BAB I
28 November 2017			ACC BAB II
11 Desember 2017			ACC BAB III
13 Desember 2017			Seminar Proposal
27 Maret 2018			ACC BAB IV
28 Maret 2018			ACC BAB V

Malang, 29 Januari 2018

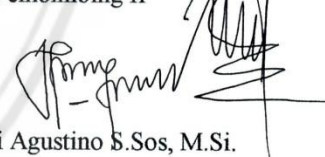
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Pembimbing II



Hutri Agustino S.Sos, M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial



Dr. Oman Sukmana, M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan di bawah ini :

Nama : Bunga Rusady

NIM : 201410030311057

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Kesejahteraan Sosial

Judul Skripsi : Model Pelayanan Sosial Di Yayasan Pembinaan
Anak Cacat (YPAC), (Studi tentang pelayanan
rehabilitasi sosial penyandang disabilitas di
YPAC Kota Malang)

Menyatakan bahwa Skripsi sebagaimana Judul di atas tersebut adalah bukan hasil karya ilmiah orang lain. Baik itu sebagian atau seluruhnya kecuali dalam bentuk kutipan yang telah di sebutkan sumbernya dengan benar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Malang, 27 Maret 2018

MOTTO

Bahwa sesungguhnya setelah kesulitan pasti ada kemudahan. "Never give up and never break down".

"Selesaikan urusan Allah, maka Allah akan menyelesaikan urusanmu"

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia Nya. Sholawat dan Salam atas Nabi Muhammad SAW. Mengawali sesuatu yang baik tidaklah mudah, apalagi menjaga dan membawanya kearah yang lebih sempurna, begitu juga dengan penelitian ini. Namun didorong oleh suatu kesadaran dan cita-cita untuk mengabdikan pada Agama, Bangsa, Negara dan nilai penuh kesabaran, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Di samping itu, kesempurnaan penelitian ini tidak lepas berkat adanya dorongan, semangat, petunjuk, nasehat dan bimbingan dari berbagai pihak. Menyadari kenyataan yang demikian dan atas izin Allah, maka peneliti dengan segenap kerendahan hati merasa wajib untuk menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada berbagai pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Bapak Drs. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Dr. Rinikso Kartono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Dr. Oman Sukmana, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial.
4. Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si, selaku dosen pembimbing I dan Kepala Lab. Ilmu Kesejahteraan Sosial, yang dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaan telah memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberikan motivasi dalam penelitian ini.
5. Bapak Hutri Agustino S.Sos, M.Si, selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaan telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi kepada peneliti.
6. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu atas bantuan akademis dan morilnya selama saya menjalani perkuliahan sampai pada penulisan skripsi.

7. Yayasan Pembinaan Anak Cacat (YPAC) Malang sebagai subjek penelitian yang telah menyediakan tempat dan memberikan banyak informasi sesuai dengan apa yang dibutuhkan peneliti dalam menyusun skripsi.
8. Almarhum Ibu dan almarhum Mama yang menjadikan motivasi penulis untuk tetap berusaha menjalani proses kehidupan sesungguhnya sampai peneliti dapat menyelesaikan studinya sampai ketahap penulisan skripsi, seperti harapan mereka sebelum meninggal dunia.
9. Papa saya yang senantiasa dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing secara lahir dan batin dalam pencapaian saya.
10. Bapak, Mas. Doni, Mas. Dedi dan Mbak. Ayu yang ikut serta membantu dalam pencapaian saya sampai penulisan skripsi.
11. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna dan ideal, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi sempurnanya tulisan ini dan pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya. Akhirnya, semoga tulisan sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan para pembaca budiman. Amiin.

Billahitaufiq Walhidayah

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 27 Maret 2017

Penulis,

Bunga Rusady

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil alamin akhirnya selesai juga sebuah karya kecil ini yang membuatku hampir tidak percaya bahwa aku bisa menyelesaikannya dengan waktu yang tepat. Karya ini bagiku tidak ada artinya tanpa campur tangan Allah SWT yang senantiasa memberikan ridhanya pada setiap perjalananku dalam menyelesaikan penelitian ini.

Karyaku ini kupersembahkan pada Almarhum Mama dan Almarhum Ibuku (*Wonder womanku*) yang sempat memberikan sumbangsih segalanya dan sampai kembali pada Nya yang selalu aku jadikan motivasi untuk aku bertahan sampai detik ini. Karena Do'a orang tua segalanya maka Do'a anak sholeh juga demikian.

Terimakasih Allah sudah mengirimkan sosok Papa yang ikut andil dalam kehidupanku dengan segala bentuk perhatian dan kasih sayangnya yang beliau berikan padaku.

Bpk dan Ketiga Kakak-kakakku yang menjadikan kebahagiaanku. Mas. Doni, Mas. Dedi, Mb. Ayu dan suaminya yang selalu memotivasiku.

Tak lupa dua jagoan kecilku Jalu dan Ganesh buah hati dari Mb. Ayu dan Mas. Teguh. Tante tunggu karyamu kalau sudah besar nanti dek.

Keluarga besar SAMAWA Eyang Kung Mochtar Lubis, Eyang Ti Retno Wahyu Winarsih, Mas. Ardhi, Mb. Lis, Mas. Dhika, Mb. Dian, Mb. Rio, Dek. Lia, sikebar, sikecil adek anyu, dan Mitha yang telah banyak membantu.

Keluarga besar H. Sarnean yang sudah banyak membantu selama Bunga di Malang.

Keluarga di Pare Mas Por, Mb. nana, yang ikut serta membantu. Bhima, aku tunggu karyamu 3th lagi, Bara dan Karen sekolah yang rajin dan buatlah karya yang membanggakan keluarga.

Sahabat dari awal maba dan sampai saat ini *Highclass Ghina, Ridha, Nisa, Lusi, Sari, Widad dan Woro* yang mau berbagi dan saling menyemangati ketika salah satu kehilangan semangat, meskipun kadang juga berantem☺

Temanku Endan Sukianah dan Pepy Fitria yang telah bersedia menamaniku saat bimbingan.

Partnerku dalam mengerjakan karya ini Kanda Wisnu Ghani sekaligus kelompok di praktikum yang saling menyemangati dengan semboyan lulus bareng.

Seseorang yang senantiasa mendengarkan setiap keluhanku dan selalu men *support* "Andreas Dovila Ansori Lubis" semoga Allah memberikan Ridhanya pada kita...

Keluarga besar HIMAKS 2015-2016 dan BEM FISIP 2016-2017, terima kasih atas pengalaman dan supportnya sampai saat ini.

Keluarga besar HMI ISIP UMM yang menjadi rumah kedua di Malang sebagai tempat untuk berproses dan pengkaderan sesungguhnya, terima kasih buat kanda dan yunda teruskan perjuangan kalian. Maaf tidak dapat aku sebutkan satu persatu karena banyak. Yakin, Usaha, Sampai (YAKUSA)

Keluarga besar FORKOMKASI yang memberikan banyak pengalaman dan juga perjuangan serta mengenalkan saya pada mahasiswa IKS diseluruh Indonesia.
Menjadikan motivasi untuk menekuni ilmu ini.

Untuk teman kos terutama Ema dan Devita serta seluruh penghuni kos tikung dan seluruh Mahasiswa IKS angkatan 2014 yang tidak dapat di sebutkan satu persatu telah mewarnai hidupku selama menjalani perkuliahan ini.

Terimakasih untuk semuanya☺

Kalian semua merupakan utusan Allah yang didatangkan untuk membantuku dalam menyelesaikan karya ini.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
2.2 Pengertian Model	15
2.3 Pengertian Pelayanan Sosial.....	18
2.3.1 Pelayanan Sosial.....	18
2.3.2 Jenis – Jenis Pelayanan Sosial	20
2.3.3 Prinsip – Prinsip Pelayanan Sosial.....	22
2.4 Definisi Penyandang Disabilitas.....	23
2.4.1 Pengertian Disabilitas	23

2.4.3 Jenis – Jenis Penyandang Disabilitas	24
2.5 Tinjauan Tentang Rehabilitasi Sosial	28
2.5.1 Konsep Rehabilitasi Sosial	28
2.5.2 Tujuan Rehabilitasi Sosial	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Dan Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	32
3.3 Subjek Penelitian	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Observasi	35
3.4.2 Wawancara	36
3.4.3 Dokumentasi	36
3.5 Teknik Analisa Data	37
3.5.1 Reduksi Data	37
3.5.2 Penyajian Data	38
3.5.3 Penarikan Kesimpulan	38
3.6 Teknik Keabsahan Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum YPAC Kota Malang	40
4.1.1 Latar Belakang Yayasan Pembinaan Anak Cacat Malang	40
4.1.2 Legalitas Yayasan Pembinaan Anak Cacat Malang	42
4.1.3 Visi, Misi Dan Tujuan Lembaga	43
4.1.4 Komitmen Yayasan Pembinaan Anak Cacat Malang	44
4.1.5 Struktur Organisasi Yayasan Pembinaan Anak Cacat Malang	45
4.1.6 Fasilitas Yang Tersedia YPAC Malang	48
4.1.7 Kemitraan Yayasan Pembinaan Anak Cacat Malang	50
4.1.8 Tenaga Yang Tersedia di YPAC Malang	52
4.1.9 Jumlah Anak Binaan	54

4.2 Pelayanan Yang Diberikan Oleh Lembaga Terhadap Penyandang Disabilitas Di YPAC Kota Malang	55
4.2.1 Pelayanan Rehabilitasi Pendidikan	55
4.2.2 Pelayanan Rehabilitasi Medik	58
4.2.3 Pelayanan Rehabilitasi Sosial	67
4.2.4 Pelayanan Rehabilitasi Provokasional	73
4.2.5 Pelayanan <i>Home Care</i>	74
4.2.6 Kegiatan Yang Dilakukan Oleh Lembaga	75
4.2.7 Model Pelayanan Yang Diberikan Kepada Klien	80
4.3 Faktor Pendukung Dan Penghambat Model Pelayanan Di YPAC Kota Malang	86
4.3.1 Faktor Pendukung Pelayanan	86
4.3.2 Faktor Penghambat Pelayanan	88
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
 DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	95

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Penelitian Terdahulu Tentang Disabilitas	14
Bagan 3.1 Triangulasi Sumber Data.....	39
Bagan 4.1 Struktur Organ Yayasan Pembinaan Anak Cacat Malang	46
Bagan 4.2 Model Pelayanan YPAC Malang	83



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis-jenis Pelayanan Sosial	20
Tabel 4.1 Cabang Yayasan Pembinaan Anak Cacat.....	42
Tabel 4.2 Data Fasilitas Asrama YPAC Malang tahun 2018	50
Tabel 4.3 Tenaga yang tersedia di YPAC Malang	53
Tabel 4.4 Jumlah anak binaan di YPAC Malang.....	54
Tabel 4.5 Kegiatan Rutin di Asrama.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Yayasan Pembinaan Anak Cacat (YPAC) Malang	40
Gambar 4.2 Suasana kegiatan pembelajaran didalam kelas	56
Gambar 4.3 Suasana pembelajaran saat ada Mahasiswa praktikum.....	58
Gambar 4.4 Aktifitas di ruang terapi okupasi (OT).....	59
Gambar 4.5 Aktifitas pada saat terapi snoozelen.....	61
Gambar 4.6 Aktifitas di dalam terapi wicara	62
Gambar 4.7 Keadaan yang ada di ruang terapi musik.....	63
Gambar 4.8 Penangan klien saat terapi Autis	64
Gambar 4.9 Pelaksanaan terapi prostetik.....	65
Gambar 4.10 Pelaksanaan terapi balur.....	66
Gambar 4.11 Alur visitor Rehabilitasi Sosial YPAC Malang	67
Gambar 4.12 Kondisi kamar tidur di asrama putri	69
Gambar 4.13 Kondisi tempat tidur anak asuh putra	71
Gambar 4.14 Aktifitas makan siang di asrama setelah dari sekolah.....	73
Gambar 4.14 Pelatihan pembuatan tape dari singkong dalam kegiatan pramuka..	75
Gambar 4.16 Anak didik didampingi Guru melakukan kegiatan olahraga.....	76
Gambar 4.17 Anak asuh berpakaian adat	77
Gambar 4.18 Pada saat peringatan hari jadi YPAC Malang yang ke 62.....	78
Gambar 4.19 Kegiatan rekreasi di Hawaii Waterpark.....	79
Gambar 4.20 Kunjungan edukatif di Kampung Kids	79

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Azwar, Saefuddin. 2007. *Metode Peneletian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Kurniawan, Luthfi J., Sukmana, Oman., Masduki., dan Abdussalam. 2015. *Negara Kesejahteraan dan Pelayanan Sosial*. Malang: Intrans Publishing.
- Nawawi, M. Hadari. 2012. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Silahi, Ulber. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto, Edi. 2015. *Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Alfabeta
- Wirjana, Bernardine R. 2007. *Pelayanan Sosial Berkwalitas Menanggapi Situasi Krisis*. Jakarta: Dewan Nasional Indonesia untuk Kesejahteraan Sosial (DNIKS).

Tugas Akhir dan Skripsi:

- Bayu, Muhammad. Saputro. 2017. Peran Balai Besar Rehabilitasi Sosial Bina Daksa Prof. Dr. Soeharso Surakarta Dalam Upaya Pemenuhan Hak Bagi Penyandang Disabilitas Fisik Pada Proses Rehabilitasi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Khoirunnisa. 2016. Komunikasi Kelompok Penyandang Disabilitas Pada Yayasan Bina Karya Tiara Di Surabaya. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.
- Nur, Hayat. Isnaini. Juniarti. 2015. Pola Asuh Pembimbing Asrama Aster Dalam Mengembangkan Kemandirian Belajar Disabilitas Tunanetra Di Panti Sosial Bina Netra Wyata Guna Bandung. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sukanto, Ana S.Ip. 2011. Implementasi Program Rehabilitasi Disabilitas Fisik (studi Di Pusat Rehabilitasi Terpadu Penyandang cacat Provinsi D.I. Yogyakarta). Universitas Gadjah Mada.

Tika, Silvia. Anggraini.2017. Pemenuhan Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Oleh Unit Pelaksana Teknis Dinas Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Dinas Sosial Provinsi Lampung. Universitas Lampung.

Dokumen Pemerintah:

Peraturan Daerah Kota Malang Nomor.2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor.8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas.

Internet:

Jumlah penyandang disabilitas di Kota Malang.
<http://malangkota.go.id/2017/09/20/seminar-hak-hak-penyandang-disabilitas-pendekatan-irp>. 5/12/2017

Profil Yayasan Bhakti Luhur (online) <http://www.bhaktiluhur.org/tentang-kami/>. 12/11/2017

UPT Rehabilitasi Sosial Cacat Netra (RSCN) Malang (online) <https://uptrscnmalang.wordpress.com/author/uptrscnmalang/>. 12/11/2017